

# **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**

## **CADASTRO DO USUÁRIO**

Estes Termos e Condições Gerais de Uso se aplicam aos serviços prestados pela ADIANTA PAGAMENTOS LTDA (“ADIANTA”), pessoa jurídica devidamente registrada sob o CNPJ nº 24.879.870/0001-40, por meio do site [www.adianta.com.br](http://www.adianta.com.br).

### **CLÁUSULA 1. OBJETO**

1.1. O site [www.adianta.com.br](http://www.adianta.com.br) se caracteriza pela prestação dos seguintes serviços: atividade de prover os meios comerciais para a aquisição de direitos creditórios representativos de crédito, originários de operações comerciais regularmente realizadas.

### **CLÁUSULA 2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO**

2.1. Todos aqueles que desejarem ter acesso aos serviços ofertados através do site [www.adianta.com.br](http://www.adianta.com.br) deverão, primeiramente, se informar sobre as regras que compõem o presente instrumento, as quais ficarão permanentemente disponíveis para pronta e ampla consulta.

2.2. Ao utilizar o site [www.adianta.com.br](http://www.adianta.com.br), o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis.

2.3. Os presentes Termos e Condições poderão ser alterados unilateralmente e a qualquer momento pela ADIANTA, sem necessidade de autorização prévia do usuário. Eventuais alterações passarão a fazer parte deste Termo, que estará permanentemente atualizado e disponível no site.

2.4. Caso não concorde com quaisquer das regras descritas, o usuário deve, imediatamente, abster-se de utilizar o serviço. Se for de seu interesse, poderá, ainda, entrar em contato com o serviço de atendimento ao usuário, para apresentar suas ressalvas.

2.5. Considerando que a atividade desenvolvida possui caráter empresarial, a ADIANTA se reserva o direito de, dentro dos limites da lei, seguir suas diretrizes internas no que tange a prestação de serviço de aquisição de direitos creditórios representativos de créditos.

### **CLÁUSULA 3. GESTÃO DO SITE**

3.1. A ADIANTA se reserva ao direito de, a qualquer momento, interromper, limitar ou suspender o acesso ao site ou a algumas de suas páginas, a fim de realizar atualizações, modificações de conteúdo ou qualquer outra ação julgada necessária para o bom funcionamento do site.

### **CLÁUSULA 4. CADASTRO**

4.1. Para utilização dos serviços oferecidos pela ADIANTA, o usuário deverá efetuar seu cadastro junto ao site.

4.2. Para realização do cadastro, o usuário deverá fornecer integralmente os dados e documentos requeridos. Todas as informações fornecidas pelo usuário devem ser precisas, verdadeiras e atualizadas. Em qualquer caso, o usuário responderá em âmbito cível e criminal pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados e documentos informados.

4.3. O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todos os contatos necessários. Todas as comunicações enviadas para o referido endereço serão consideradas lidas pelo usuário, que se compromete, assim, a consultar regularmente suas mensagens recebidas e a respondê-las em prazo razoável.

4.4. Após confirmação de seu cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoais, que não deverão ser informados a terceiros, sendo de inteira responsabilidade do usuário o uso que deles seja feito. O usuário compromete-se a comunicar imediatamente a ADIANTA de quaisquer atividades suspeitas em sua conta.

4.5. Não será permitido ao usuário ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a sua conta de cadastro no site da ADIANTA a terceiros.

4.6. As informações e documentos fornecidos pelo usuário, bem como a documentação relativa aos direitos creditórios representativos de crédito serão analisados pela ADIANTA, que poderá, a seu inteiro e exclusivo critério, aceitar ou recusar a prestação de serviços. A recusa na prestação de serviços poderá ser integral ou parcial.

4.7. A ADIANTA poderá recusar, a seu exclusivo critério e sem a necessidade da apresentação de justificativas, o cadastro de potencial usuário. Da mesma forma, e também sem necessidade de justificativa, a ADIANTA poderá recusar a prestação de serviços a usuários já cadastrados.

4.8. Eventual recusa ou aceitação da conclusão do cadastro, assim como da prestação de serviços, será comunicada diretamente ao usuário no prazo de até 3 (três) dias úteis. O resultado será disponibilizado no próprio site, na área de acesso exclusivo do usuário.

4.9. A recusa e aceitação são atos unilaterais da ADIANTA, que não possui obrigação de justificá-las. O usuário que aceitar estes termos declara expressamente sua ciência e aceitação quanto a esse ponto.

## **CLÁUSULA 5. POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

5.1. Todos os dados pessoais fornecidos pelo usuário no momento de seu cadastro ou que venham a ser solicitados posteriormente, a este título, permanecerão sigilosos e não serão repassados a terceiros, exceto quando (i) essas informações forem essenciais para o processamento dos serviços prestados; (ii) houver previsão legal expressa; ou (iii) houver requisição judicial ou dos órgãos de controle.

5.2. É de responsabilidade da ADIANTA a garantia de confidencialidade dos dados pessoais fornecidos pelos usuários, devendo proteger o site contra tentativas de violações ou acessos clandestinos à sua base de dados.

5.3. A ADIANTA esclarece que o site recorre às técnicas de “cookies”, que lhe permitem analisar as estatísticas e informações sobre a navegação do usuário, como, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado e o seu local de acesso. Tal coleta de informações visa a garantir a segurança e melhor experiência do usuário.

#### **CLÁUSULA 6. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**

6.1. Em caso de dúvidas, sugestões ou problemas com a utilização do site [ww.adianta.com.br](http://ww.adianta.com.br), o usuário poderá contatar diretamente o seu serviço de atendimento através de comunicação online, (“chat online”) no próprio site, bem como no seguinte email: [atendimento@adianta.com.br](mailto:atendimento@adianta.com.br).

#### **CLÁUSULA 7. RESPONSABILIDADES**

7.1. A ADIANTA se responsabilizará pelos defeitos ou vícios encontrados nos serviços prestados pelo site [www.adianta.com.br](http://www.adianta.com.br), desde que tenha lhes dado causa. Defeitos ou vícios técnicos ou operacionais originados no próprio sistema do usuário, ou decorrentes de fatos extraordinários ou imprevisíveis não serão de responsabilidade da ADIANTA.

7.2. O usuário é responsável, ainda:

- a) pela correta utilização do site e de seus serviços;
- b) pelo cumprimento das regras contidas neste instrumento, bem como na legislação vigente;
- c) pela proteção dos dados de acesso à sua conta (login e senha).

#### **CLÁUSULA 8. DIREITOS AUTORAIS**

8.1. A estrutura do site [www.adianta.com.br](http://www.adianta.com.br), bem como os textos, os gráficos, as imagens, as fotografias, os sons, os vídeos, as demais aplicações informáticas que o compõem, são de propriedade da ADIANTA e são protegidas pela legislação brasileira e internacional referente à propriedade intelectual.

8.2. Qualquer representação, reprodução, adaptação ou exploração parcial ou total dos conteúdos, marcas e serviços propostos pelo site, por qualquer meio que seja, sem autorização prévia, expressa e escrita da ADIANTA, é estritamente vedada, restando-se a ADIANTA ao direito de recorrer às medidas cíveis e penais cabíveis, para obstar tal conduta.

8.3. O acesso ao site não gera para o usuário qualquer direito de propriedade intelectual relativo a elementos do site, que são de propriedade exclusiva da ADIANTA.

#### **CLÁUSULA 9. PENALIDADES**

9.1. Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a ADIANTA poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário que:

- a) descumprir quaisquer dos dispositivos contidos no presente instrumento;

- b) descumprir seus deveres de usuário;
- c) praticar atos fraudulentos e dolosos;
- d) cujo comportamento constitua ou possa a vir importar ofensa ou dano a terceiro ou ao próprio site

#### **CLÁUSULA 10. MÉTODOS DE PAGAMENTO**

10.1. Quando o RECEBEDOR cadastra a cobrança no site [www.adianta.com.br](http://www.adianta.com.br) e o boleto é gerado, será cobrada uma taxa por esse serviço.

10.2. No prazo de 24 (vinte e quatro) horas, o boleto é compensado e o RECEBEDOR receberá uma notificação informando que o boleto foi pago. No prazo de 48 (quarenta e oito) horas do cadastramento, o valor do pagamento estará disponível na conta do RECEBEDOR.

10.3. Os USUÁRIOS estão cientes que toda a intermediação das transações financeiras é realizada através da Fitbank Pagamentos Eletronicos Ltda, sociedade empresaria limitada com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Av Brigadeiro Faria Lima 1853, Conj 21, CEP 01452-912, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 13.203.354/0001-85 (a “FITBANK”), que atua como fornecedora de contas de pagamento, e parceira de negócios da ADIANTA.

10.4. Ao utilizar os serviços de gestão de conta disponíveis através da ADIANTA o USUÁRIO declara ter lido, entendido e aceito os termos de uso e serviço da FITBANK acessível para consulta e leitura através do seguinte endereço eletrônico: <http://fitbank.com.br/politica-de-privacidade-fitbank.pdf>, submetendo-se integralmente ao mesmo.

10.5. Os dados de pagamento fornecidos pelos USUÁRIOS serão salvos na base de dados da ADIANTA e da FITBANK. Caso o USUÁRIO pretenda excluir seus dados do site da ADIANTA após a efetivação da transação, poderá encaminhar um requerimento, dirigido ao site [www.adianta.com.br](http://www.adianta.com.br), indicando que os dados de pagamento serão utilizados somente naquela transação, não sendo necessária a manutenção de tais dados para transações posteriores.

#### **CLÁUSULA 11. ALTERAÇÕES**

11.1. A ADIANTA se reserva o direito de modificar, a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio, o site e os serviços, bem como as presentes normas.

#### **CLÁUSULA 7. DIREITO APLICÁVEL E FORO**

12.1 Para solução das controvérsias decorrentes destes Termos, será aplicado integralmente o Direito brasileiro, sendo eleita a Comarca de São Paulo para solução de eventuais litígios.

São Paulo, 2019